

Правила поведения и безопасности

Для участников мероприятий и гостей фермы «Основание»

Редакция от 17 августа 2026 года

Просим внимательно изучить настоящие Правила до приобретения билетов — это поможет избежать недопониманий и спорных ситуаций.

Настоящие Правила являются публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулируют отношения между ООО «Основание» (далее — Ферма) и любым лицом, посещающим территорию Фермы (далее — Гость).

Правила определяют порядок посещения сельскохозяйственного производственного комплекса «Ферма Основание» и закрепляют правила поведения Гостей на его территории.

Ферма находится под управлением Общества с ограниченной ответственностью «Основание» (ОГРН 1236300027358, ИНН 6382098620).

Адрес Фермы: Самарская область, Ставропольский район, сельское поселение Мусорка, село Ташла, улица Хлебная, 1А.

Вход на Ферму осуществляется по билетам. Билеты, расписание посещений, программы мероприятий и актуальное время работы размещаются в сервисе UDS: <https://rpze7932.uds.app/c/goods/>

Приобретая билет и (или) осуществляя вход на территорию Фермы, Гость подтверждает, что внимательно ознакомился с настоящими Правилами, политикой конфиденциальности и правилами обработки персональных данных, и выражает согласие с этими

документами.

Администрация Фермы не несёт ответственности за сохранность вещей, потерянных на территории Фермы, а также за несчастные случаи, возникшие вследствие нарушения Гостем настоящих Правил.

Режим работы

Время работы Фермы зависит от сезона. Актуальная информация размещается в сервисе UDS: <https://rpze7932.uds.app/c/goods/>

Администрация Фермы вправе в одностороннем порядке изменить время работы, разместив информацию об этом в сервисе UDS или на информационном стенде Фермы не менее чем за 24 часа до введения изменения.

Если погодные условия, техническое состояние локаций или состояние животных не позволяют предоставить какие-либо из услуг Фермы, срок информирования Гостей может быть сокращён.

Администрация Фермы вправе приостановить продажу входных билетов и прекратить допуск Гостей на территорию в целях обеспечения безопасности при большом скоплении людей.

Несоблюдение Гостем настоящих Правил в любой их части является нарушением обязательств Гостя перед Фермой и основанием для расторжения договора оказания услуг без возмещения стоимости билета полностью либо в части.

Условия нахождения на территории

Вход на территорию Фермы со своими едой и напитками запрещён (за исключением детского питания и питьевой воды).

Вход с домашними животными запрещён. Гость, который провёл на территорию Фермы домашнее животное, обязан немедленно покинуть территорию.

Перед началом посещения Гости проходят обязательный инструктаж по безопасному поведению и нахождению на территории Фермы. При посещении производственных зон Гости получают спецодежду и средства индивидуальной защиты.

В целях общественной безопасности работники Фермы вправе проводить выборочный осмотрGuestов и их личных вещей при входе на территорию. Отказ Гостя от осмотра влечёт прекращение оказания услуг, аннулирование билета без возмещения его стоимости и недопущение Гостя на территорию Фермы. Работник Фермы вправе сообщить о таком отказе администрации Фермы и в правоохранительные органы.

Работники Фермы вправе прекратить оказание услуг Гостю, изъять билет и потребовать немедленно покинуть территорию без материальной компенсации в любом из следующих случаев:

- несоблюдение Гостем настоящих Правил;
- нарушение Гостем общественного порядка на территории Фермы;
- противозаконные действия с билетами, неправомерное нахождение на территории Фермы;
- умышленная порча Гостем или сопровождаемым им лицом имущества Фермы;
- совершение Гостем любых правонарушений на территории Фермы.

Зоны доступа

Территория Фермы разделена на зоны с различным уровнем доступа. Все зоны обозначены соответствующими указателями; карта зон размещена на информационных стендах.

Гостевая зона свободного доступа — свободное посещение в часы работы Фермы без сопровождающего.

Гостевая зона ограниченного доступа (зоопарк, псарня, арт-объекты и арт-зоны) — посещение в ограниченные часы и с разрешения сопровождающего сотрудника.

Производственная зона ограниченного доступа — посещение только в сопровождении уполномоченного работника Фермы.

Запрещённая зона — закрыта для посещения. Доступ возможен исключительно по письменному разрешению, после инструктажа и только в сопровождении уполномоченного работника Фермы.

На всей территории Фермы ведётся видеонаблюдение. Находясь на территории, Гость соглашается с тем, что запись с его участием (прямым или косвенным) и участием сопровождаемых им лиц, сделанная в рамках контроля за общественной безопасностью, может быть передана правоохрнительным органам по их запросу в установленном законом порядке.

Правила безопасного поведения

При посещении Фермы Гости самостоятельно оценивают все существующие риски с учётом состояния своего здоровья, самочувствия и физических возможностей. Сопровождающие лица оценивают состояние сопровождаемых ими лиц.

Гости самостоятельно несут ответственность за свою безопасность и безопасность сопровождаемых лиц, а также за любой ущерб здоровью, возникший в результате неосторожных или неосмотрительных действий.

Передвижение по территории разрешено только по тротуарам, дорожкам, мостикам и переходам, предназначенным для пешеходного движения. Просим быть внимательными: не заступать за сигнальную разметку, смотреть под ноги, обходить неровные

поверхности, обледенелые участки и посторонние предметы. При спуске и подъёме по лестнице держитесь за поручень и ставьте ногу на ступень устойчиво. Бегать по лестничным маршам и прыгать через ступени запрещено.

Гости обязаны

- соблюдать общественный порядок;
- выполнять указания сопровождающего сотрудника;
- передвигаться только по обозначенным маршрутам;
- соблюдать настоящие Правила, а также правила пожарной и электробезопасности, установленные законодательством РФ;
- соблюдать личную гигиену, особенно при контакте с животными.

При ухудшении самочувствия Гость должен известить сопровождающего сотрудника, который при необходимости организует оказание первой помощи и вызов соответствующих служб. При возникновении опасной ситуации Гости обязаны выполнять указания сопровождающего.

Гостям запрещается

- проникать в зоны, доступ к которым ограничен или запрещён;
- вступать в контакт с животными без разрешения работника Фермы;
- самовольно использовать оборудование, инвентарь и технику;
- употреблять алкоголь, наркотические вещества, курить, находиться на территории в состоянии опьянения;
- использовать открытый огонь и пиротехнические средства;
- повреждать, перемещать или использовать не по назначению арт-объекты и инсталляции — в том числе восходить на них, садиться, прыгать, раскачивать и иным образом воздействовать физически;
- наносить ущерб территории, имуществу, животным и другим посетителям;
- находиться в производственных зонах и помещениях без

- средств индивидуальной защиты;
- отделяться от группы и сопровождающего;
- подходить ближе чем на 5 метров к работающим механизмам и агрегатам, к зонам погрузочно-разгрузочных и строительно-монтажных работ, работ на станках и работ с применением ударного, электро- и пневмоинструмента;
- находиться под лесами, под поднимаемым или перемещаемым грузом и в местах, откуда возможно падение предметов;
- пользоваться телефонами, планшетами и иными мобильными устройствами во время движения;
- совершать действия, нарушающие или изменяющие режимы работы технических средств охраны и пожарной сигнализации.

Фото- и видеосъёмка

Любительская фото- и видеосъёмка разрешена в гостевых зонах Фермы. В производственных зонах съёмка возможна только с разрешения сопровождающего сотрудника. Коммерческая, репортажная и профессиональная съёмка, а также съёмка с применением дронов согласовывается с администрацией Фермы заранее.

Пребывание детей на территории Фермы

Дети до 14 лет допускаются на территорию Фермы исключительно в сопровождении взрослого.

Работники Фермы не оказывают услуг по присмотру за детьми.

Сопровождающее ребёнка лицо несёт полную ответственность за действия несовершеннолетнего на территории Фермы, включая материальную.

При обнаружении на территории Фермы несовершеннолетнего до

14 лет без сопровождения Ферма вправе сообщить об этом в правоохранительные органы.

Взаимодействие с животными

Контакт с животными разрешён только в специально обозначенных зонах и при соблюдении следующих условий:

- в сопровождении работника Фермы;
- после обработки рук антисептиком;
- в бахилах или сменной обуви;
- при спокойном и уважительном отношении к животным.

В зонах с животными запрещается

- дразнить и провоцировать животных;
- курить рядом с животными;
- бегать по зоне размещения животных;
- отходить от группы и сопровождающего;
- делать резкие движения руками, кричать, визжать;
- просовывать руки к животным;
- заходить в зоны размещения животных и выходить из них без сопровождения работника Фермы;
- кормить и угощать животных;
- просовывать, кидать и давать животным посторонние предметы (палки, игрушки, перчатки и другое);
- причинять животным боль — тянуть, щипать, садиться сверху, поднимать.

Правила посещения зоопарка

- не трогайте и не кормите животных без разрешения сотрудников — они могут быть чувствительны к неожиданным движениям;
- не подходите слишком близко и не дразните животных:

- каждый питомец имеет право на спокойствие;
- кормить животных можно только специальными угощениями, которые предоставляют сотрудники; свои лакомства приносить нельзя;
- дети до 14 лет должны находиться под наблюдением взрослых и не оставаться одни в зоне животных;
- убирайте за собой мусор и не бросайте пищевые отходы — мы заботимся о наших животных;
- избегайте громких звуков и резких движений, чтобы не напугать животных.

Правила посещения псарни

- если хотите поиграть с собакой или погладить её, сначала посоветуйтесь с сотрудником;
 - дайте собаке познакомиться с вами — без резких движений и звуков;
 - убедитесь, что у вас нет лакомств для собак, кроме тех, что предоставит сотрудник;
 - дети до 14 лет должны находиться под наблюдением взрослых и не оставаться одни в зоне животных;
 - убирайте за собой мусор и не бросайте пищевые отходы.
-

Арт-объекты и арт-зоны

Арт-объекты и технические инсталляции являются элементами художественного оформления и не предназначены для физического взаимодействия и игр.

- дети до 14 лет допускаются только в сопровождении родителей и должны находиться под их постоянным наблюдением;
- запрещается восходить на объекты, опираться на них, раскачивать, перемещать или иным образом воздействовать физически;
- запрещается повреждать, рисовать и перекрашивать

- объекты;
 - вход с едой и напитками в зону арт-объектов запрещён;
 - грубое и агрессивное поведение не допускается.
-

Аттракционы «Телега» и «Сани»

- посетители обязаны выполнять все распоряжения сопровождающего;
- посадка и высадка производятся с посадочной площадки только при полной остановке аттракциона;
- при посадке необходимо зафиксировать элементы активной безопасности;
- во время катания следует держаться за поручни;
- во время движения запрещается вставать с места, перевешиваться через поручни и иным образом перемещаться по аттракциону и вне его;
- к аттракциону допускаются лица старше 14 лет, а также дети с 3 до 14 лет в сопровождении родителя или опекуна.

Посетители аттракциона своим участием подтверждают, что осознают его как экстремальное развлечение, обязуются предпринять все возможные меры для обеспечения собственной безопасности и выполнения правил безопасности и отказываются от претензий в случае нарушений с их стороны.

Одежда и обувь

Рекомендуем закрытую устойчивую обувь на плоской подошве и удобную одежду по погоде, подходящую для фермерской среды.

Не допускаются обувь на каблуках, с открытым носком или пяткой, а также одежда, ограничивающая движения или создающая риск зацепа.

Безопасность и экстренные ситуации

Запрещается приближаться к работающей технике, электросетям, щиткам и ограждениям, в том числе к электропастуху.

В случае чрезвычайной ситуации — пожара, травмы, потери ребёнка и других — необходимо немедленно сообщить сопровождающему сотруднику или позвонить по номерам, размещённым на информационных стендах.

Заключительные положения

Лица, допустившие нарушение настоящих Правил, могут быть выведены с территории Фермы или привлечены к административной ответственности в соответствии с действующим законодательством.

При получении Гостем или его ребёнком травмы по причине нарушения настоящих Правил ответственность за причинение вреда здоровью возлагается на Гостя.

Администрация Фермы вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, политику конфиденциальности, правила обработки персональных данных и иные документы, регулирующие взаимоотношения Фермы и Гостя.

Любой спор между Гостем и Фермой разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Контактная информация

Общество с ограниченной ответственностью «Основание»

ИНН 6382098620, КПП 638201001, ОГРН 1236300027358

Юридический адрес: 445035, Самарская область, город Тольятти, улица Базовая, владение 8, офис 6

Фактический адрес: Самарская область, Ставропольский район, сельское поселение Мусорка, село Ташла, улица Хлебная, 1А

Телефон: 8 (800) 550-89-57

Электронная почта: info@osnovanie.one

Сайт: <https://osnovanie.one>

Билеты и расписание: <https://rpze7932.uds.app/c/goods/>

Сообщество ВКонтакте: <https://vk.ru/osnovanie63>